

Conditions générales de vente

IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE

Madame Parant en micro-entreprise, dont le siège est situé 6 rue de la butte - 51310 Esternay.

bonbontropbon.fr est un site de vente en ligne de confiseries et d'accessoires.

Le service client du site est joignable par téléphone au 07.78.39.07.33 , par courrier électronique, à l'adresse bonbontropbon51@gmail.com , une réponse sera alors donnée dans les plus brefs délais.

1. Confidentialité et utilisation des données Les données que vous communiquez à Bonbon trop bon sont exclusivement destinées à nos services dans le cadre de la gestion commerciale, et administrative des commandes. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978.

2.COMMANDE

Toute commande adressée à notre société et confirmée par nous est considérée comme irrévocable, qu'elle ait ou non fait l'objet d'un acompte. Bonbon trop bon se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engage celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

3.PRIX

Sauf spécifications particulières, tous les prix sont indiqués toutes taxes comprises TTC pour les acheteurs particuliers. Les prix figurants sur nos tarifs et propositions sont révisables sans préavis en fonction des évolutions économiques.

4.DELAI

Quelque soit notre volonté de les respecter au plus près, les délais indiqués pour la livraison sont donnés

à titre indicatif. Un retard dans la livraison ne peut entraîner l'annulation de la vente ou donner lieu à un versement de dommages-intérêts.

En toute hypothèse la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers notre société, qu'elle qu'en soit la cause.

5.LIEU DE LIVRAISON ET TRANSPORT

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la passation de commande, dans les plus brefs délais. L'expédition de la marchandise, est toujours faite aux risques et périls de l'acheteur.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, l'acheteur s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée et toutes autres taxes dues en vertu de l'application des lois du pays de réception de la commande.

6.RECLAMATIONS

Toute commande enregistrée ne peut être modifiée.Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la Consommation, aucun retour ni remboursement ne sera effectué du à la nature de l'achat qui est une denrée périssable.Article L121-20-2

7.CONFORMITE D'EXECUTION

La conformité de nos productions, les indications de caractéristiques ou dimensions, n'est garantie que sous réserve des tolérances d'usage.

La marchandise doit être contrôlée à réception et toute anomalie doit nous être signalée immédiatement.

Tout produit retourné pour défaut, anomalie ou dégradation sans l'accord préalable de notre société serait tenu à la disposition de l'acquéreur et ne donnerai pas lieu à l'établissement d'un avoir. En cas d'anomalie, dégradation des produits livrés, dûment constaté par notre société, dans les conditions ci-dessus précisées, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, au choix de notre société, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts.

8.PAIEMENT

Nos marchandises et frais de préparation logistique sont payables à la commande.

Le règlement de la commande pourra être effectué par le client par :

- PAYPAL : possibilité de payer par carte bancaire sans ouvrir de compte Paypal*.

*(Pas de création de compte Paypal obligatoire, inscription facultatif à Paypal).

- HIPAY : paiement par carte bleu directement , visa mastercard ...

Sont acceptées les cartes du réseau CB (Visa, Eurocard/Mastercard).

Le compte de la carte bancaire utilisé par le client sera débité au moment de la validation de la commande.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne pourra être annulé. Le paiement de la commande par le client est irrévocable, sans préjudice pour le client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la commande.

Pour une commande via le site www.bonbontropbon.fr, le client confirme et garantit à Melle Parant qu'il est le titulaire de la carte bancaire et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande.

Le client communique, sur le site sécurisé de PAYPAL, le numéro à seize chiffres et la date d'expiration figurant au recto de sa carte bancaire, ainsi que le cryptogramme visuel au verso de sa carte bancaire.

9.VALIDATION DU PAIEMENT

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que se soit (opposition, refus du centre émetteur), le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, le processus d'achat sur Internet serait immédiatement annulé.

10.RESERVE DE PROPRIETE

Le vendeur conserve la propriété intégrale de la marchandise jusqu'au paiement intégral de son prix. Le risque de la marchandise est transféré à l'acheteur dès la mise à disposition. L'acheteur en est donc seul responsable et doit prendre toutes les sécurités correspondantes.

11.CNIL

Les informations recueillies lors de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le bon fonctionnement du service. Sur simple demande et conformément à la loi « informatique

et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne. La collecte et le traitement de ces informations ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de récépissé dont le responsable du traitement est la société BONBON TROP BON.

En conséquence et en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et / ou reproduction, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de Bonbon trop bon, est interdite.

Livraisons et frais d'expédition

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

Votre commande sera préparée le jour même après la confirmation de votre paiement.

Malgré tous nos soins apportés sur l'emballage et la protection des produits internes, votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

LIVRAISON DE BONBON en "COLISSIMO suivi"

en 48 heures ou en 24 heures

- Toutes commandes de bonbons passée avant 12H du lundi au samedi (sauf jours fériés) sera expédiée le jour même et la livraison aura lieu en 2 jours.

- Si vous commandez après 12h du lundi au vendredi (sauf jours fériés) votre colis sera expédiée le lendemain et vous le recevrez en 48 heures (en France Métropolitaine, hors Corse et Dom-Tom), selon le mode de livraison choisi.

La livraison de votre commande peut se faire en livraison express en 24H, en point relais avec chronopost.

Votre commande bénéficie d'un N° de suivi qui vous permet de suivre le bon acheminement de votre

colis.

Attention : nous n'effectuons aucune livraison de bonbons les dimanches et jours fériés.

En cas de non présence du destinataire, un papillon sera déposé dans sa boîte aux lettres. Il pourra se rendre dans les 15 jours au bureau de poste indiqué pour le retirer.

LIVRAISON GRATUITE* et livré le jour même ou le lendemain avec vos disponibilités par nos livreurs à votre domicile où à votre bureau sur "ESTERNAY et dans un rayon de 15 kms"

6/7 jours: Du lundi au samedi de 9h à 18h

(après prise de rendez-vous par téléphone ou e-mail, pour disposer de l'heure et de prise d'adresse de livraison)

*Esternay et 5 kms autour : livraison gratuite à partir de 10€ d'achats.

*15 kms après Esternay : livraison gratuite à partir de 20€ d'achats.

Pour toutes questions n'hésiter pas à prendre contact avec nos services.

Merci beaucoup de votre visite et à très bientôt pour une nouvelle commande avec bonbon trop bon !